

Conerobus S.p.A.

Via Alessandro Bocconi, 35
60125 Ancona

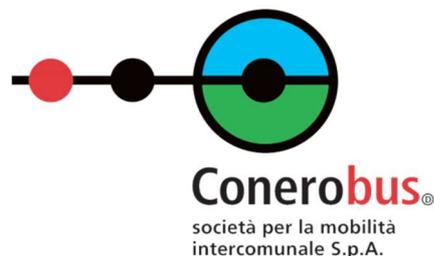
T. +39 071 2837 411

F. +39 071 2837 433

✉ info@conerobus.it

✉ conerobus.pec@legalmail.it

🌐 www.conerobus.it



**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI IN ORDINE ALLE RICHIESTE DI
INFORMAZIONI TELEFONICHE VIA WHATSAPP AL NUMERO 348 6082015
in applicazione dell'art. 13 del "REGOLAMENTO (UE) 2016/679 "GDPR"**

Dati di contatto

Titolare del trattamento (di seguito indicato in breve "Titolare") è Conerobus s.p.a., società per la mobilità intercomunale, sede in via A. Bocconi, 35 - 60125 Ancona, recapito telefonico T. 071 2837 411, F. 071 2837 433, recapito di posta elettronica certificata conerobus.pec@legalmail.it e di posta elettronica info@conerobus.it.

Conerobus s.p.a. ha provveduto alla nomina del Responsabile della Protezione dei Dati, che risponde al seguente riferimento: dpo@conerobus.it.

Finalità del trattamento e Categorie di dati

I dati personali sono trattati esclusivamente per migliorare e gestire puntualmente eventuali reclami riguardanti il servizio erogato.

I dati personali trattati riguardano:

- il numero di telefono associato al profilo WhatsApp contattante il numero 3486082015;
- l'eventuale foto associata al profilo WhatsApp contattante il numero 3486082015;
- i dati personali eventualmente presenti all'interno dei messaggi WhatsApp inviati al numero 3486082015;

Il conferimento di questi dati e il loro relativo trattamento è obbligatorio: ne consegue che il rifiuto a fornire gli stessi preclude all'utente la possibilità di accedere al servizio.

Il trattamento dei dati viene effettuato automaticamente. Lo scrivente interessato riceverà un messaggio con l'informativa sintetica sul trattamento dei dati.

Base giuridica e liceità del trattamento

La base giuridica del trattamento è costituita dal legittimo interesse del Titolare del trattamento (art. 6 co. 1 lett. f) del Regolamento (UE) 2016/679) ad una buona gestione del servizio di Trasporto Pubblico Locale.

Modalità del trattamento

Ogni trattamento avviene mediante l'adozione di misure di sicurezza, tecniche ed organizzative, adeguate e proporzionali al trattamento stesso così come riportato all'art. 32 del Regolamento 2016/679. Tutti i dati sono trattati con l'ausilio di sistemi informatici rispondenti ai requisiti del Regolamento (UE) 2016/679 e sono attuate misure di minimizzazione del trattamento, quanto a tipologia del dato, autorizzazioni all'accesso e tempi di conservazione.

Destinatari dei dati personali trattati

I suoi dati per le finalità di cui alla presente informativa saranno trattati dal personale autorizzato facente parte dell'organizzazione del Titolare e/o personale esterno opportunamente nominato Responsabile del Trattamento.



I Suoi dati non saranno oggetto di diffusione. Per garantire che il trattamento avvenga secondo principi di integrità, sicurezza e non eccedenza, i Suoi dati potranno venire a conoscenza dei soggetti, anche terzi, che svolgono le funzioni di amministratore di sistema. Tali soggetti sono nominati dal Titolare quali responsabili o incaricati al trattamento dei dati.

Trasferimento dati a paesi terzi

Non vi è l'intenzione del titolare del trattamento di trasferire i dati a un paese terzi (cioè extra europeo) o a un'organizzazione internazionale, i dati sono trattati esclusivamente all'interno di Stati membri dell'Unione Europea. Il Titolare si riserva la possibilità di utilizzare i servizi in cloud e in tal caso i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dagli artt. 44 e ss. GDPR.

Periodo di conservazione

I dati raccolti per le finalità di cui sopra saranno conservati per il tempo strettamente necessario per assolvere le finalità indicate, ovvero 90 giorni salvo contenziosi da conservare fino a risoluzione.

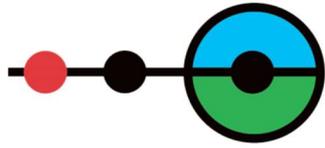
Diritti dell'interessato

L'interessato gode dei diritti di cui all'art. 15 e ss. GDPR e precisamente i diritti di : chiedere l'accesso ai dati che riguardano l'interessato, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento, la portabilità nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del Titolare. Le istanze di cancellazione e opposizione potranno essere accolte solo qualora non siano più sussistenti le finalità di trattamento per la gestione della segnalazione. L'esercizio di tutti i diritti predetti potrà essere azionato in ogni momento scrivendo al Titolare del trattamento alla pec aziendale conerobus.pec@legalmail.it oppure mediante raccomandata A/R da inviare a Conerobus s.p.a. Via Bocconi n. 35- Ancona. Restano fermi i limiti previsti dagli artt. 23 GDPR, nonché 2-undecies e 2-duodecies Codice Privacy.

Ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiede abitualmente o lavora o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

Processo decisionale automatizzato

I Suoi dati non saranno soggetti a processi decisionali automatizzati.



Conerobus[®]

società per la mobilità
intercomunale S.p.A.