

Procedura aperta per l'affidamento della progettazione, implementazione, gestione e manutenzione del sistema integrato di Bigliettazione Elettronica Account Based per i servizi di TPL della Regione Marche.

**CIG 8125112E85
CUP C30E19000010009**



00000000417
CONEROBUS
INVIATI 2020



CHIARIMENTI

- 1) In merito alle quantità delle forniture dei sistemi di bordo ed ai sistemi di connessione ai sistemi informatici aziendali in uso ed al sistema di localizzazione della flotta, si rimanda a quanto indicato negli atti di gara;
- 2) In merito al punto 7.2.1.5 del Capitolato “sarà premiante una soluzione che possa consentire l'utilizzo del terminale portatile di verifica anche come terminale di vendita per i concessionari qualora ne venga richiesta la fornitura” non va considerato in quanto trattasi di mero refuso;
- 3) In riferimento alla prova pratica verranno valutate le funzionalità presentate e già dettagliate nell'offerta tecnica con particolare attenzione a quelle descritte nel paragrafo “PROVA PRATICA” del disciplinare;
- 4) si conferma che la sim per la connettività non è a carico del fornitore;
- 5) si conferma che l'App per il terminale di controllo e verifica non debba essere pubblicata tramite lo store pubblico del SO di riferimento ma che debba prevedere un canale di distribuzione specifico;
- 6) relativamente alla fatturazione elettronica gli applicativi da interfacciare sono uno per ogni azienda di trasporto
- 7) in merito al quantitativo di APP B2C presenti su ciascuno store è un'informazione che poteva essere acquisita in fase di sopralluogo in quanto non in possesso della S.A.;
- 8) nell'Indice del Capitolato è presente “Listino parti di ricambio” trattasi di mero refuso;
- 9) in merito alla quotazione dell'installazione non oggetto di gara a titolo meramente indicativo e non soggetta ad alcuna valutazione, si ritiene che se quantificata possa essere inserita in una busta a se stante all'interno della busta offerta economica;
- 10) il sito secondario del Disaster Recovery può risiedere anche in Europa;
- 11) il numero verde previsto per la sola assistenza tecnica è a carico del fornitore (anche il traffico);
- 12) in merito ai tempi di riparazione si rimanda a quanto contenuto al paragrafo 13.3 del Capitolato;
- 14) In riferimento al CV del capo progetto lo stesso non deve essere in forma anonima.
- 15) A rettifica del chiarimento 4 punto 5) si comunica che la configurazione dei punti vendita è dettagliata al par. 7.3.1 e 7.3.2 del Capitolato Tecnico. I punti vendita concessionari sono da intendersi come punti di accesso al portale WEB B2B che consente l'accesso alle funzioni previste come descritto al par. 7.3.2. Non è previsto ulteriore HW in dotazione se non la stampante termica per l'emissione del QR Code;

16) il perimetro dei mezzi da allestire sarà definito in accordo con i Committenti. Tale parametro non incide sui costi in quanto i veicoli allestiti per il progetto pilota sono compresi nella numerosità complessiva delle flotte.

17) L'estensione del servizio di call center H24 può essere offerta in sostituzione della casella vocale;

18) E' previsto il biglietto cartaceo identificato da QR Code con modalità di emissione Print@Home

19) Gli eventuali POS di pagamento in configurazione desk (compresi accordi con l'Istituto bancario) sono a carico dei Committenti. Il POS unattended delle emettitrici Self Service dovrà essere fornito e configurato (con i parametri forniti dall'Istituto Bancario) dall'appaltatore

20) Il servizio di Hosting va fornito con modalità e durata come indicato al par. 5.6 del Capitolato Tecnico.

Si richiede di indicare la configurazione suggerita per il datacenter (hardware e software) al fine di valutare la possibilità di installarlo presso un Committente in alternativa al servizio di Hosting. La configurazione suggerita non è soggetta a quotazione e non deve contenere riferimenti ai prezzi.

21) La metodologia richiesta di utilizzo delle carte bancarie è la possibilità di associare al supporto fisico "Carta Bancaria" un contratto di abbonamento. Tale associazione non richiede autorizzazione bancaria e, di conseguenza, non richiede la disponibilità di un PSP.

In caso di associazione ad un titolo post-pagato deve essere possibile associare alla Carta (e quindi all'utente titolare della stessa) le coordinate di pagamento tramite i canali proposti dal sistema di bigliettazione (es. coordinate conto corrente bancario, conto PayPal, Carta di credito – non necessariamente la stessa alla quale è associato il contratto di viaggio).

L'utilizzo della Carta Bancaria come supporto di riconoscimento e la registrazione delle coordinate di pagamento sono due funzioni distinte ed indipendenti.

22) Per quanto riguarda le transazioni bancarie è previsto l'utilizzo di POS forniti in comodato d'uso dall'Istituto Bancario che effettua il servizio di tesoreria di ciascun Committente ad eccezione del POS Unattended installato nelle emettitrici Self Service che dovrà essere fornito dall'aggiudicatario e configurato, dallo stesso, secondo i parametri forniti dall'Istituto Bancario di riferimento.

Tutti gli acquisti disponibili in biglietteria, sulle emettitrici self service e sui palmari di verifica dovranno essere possibili anche con pagamento tramite POS.

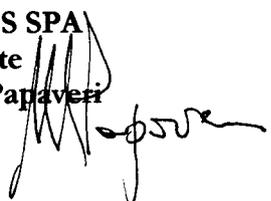
Tutti gli acquisti in modalità e-commerce (portale WEB e APP) dovranno essere effettuati con modalità di pagamento elettronica, i canali di pagamento disponibili e le modalità di acquisto sono oggetto dell'offerta e dovranno essere descritti come richiesto al par. 7.3.4.

Si informa che alla luce dei chiarimenti forniti, anche in considerazione dell'evoluzione della situazione sanitaria contingente, la data di scadenza per la presentazione delle offerte è prorogata al giorno 30 marzo 2020 ore 11.00. In pari data alle ore 11.30 verrà svolta la seduta pubblica con le modalità già indicate nel precedente chiarimento. A seguito dell'ammissione

delle ditte si calendarizzeranno le prove pratiche in considerazione degli sviluppi della rappresentata situazione nazionale.

Ancona, 5 marzo 2020

CONEROBUS SPA
Il Presidente
Dott. Muzio Papaveri

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'M. Papaveri', written over the printed name of the president.