

Procedura aperta per l'affidamento della progettazione, implementazione, gestione e manutenzione del sistema integrato di Bigliettazione Elettronica Account Based per i servizi di TPL della Regione Marche.



00000000325
CONEROBUS
INVIATI 2020



CIG 8125112E85

CUP C30E19000010009

CHIARIMENTI

1) In merito alla postazione Punto Vendita Aziendale si precisa che i seguenti apparati utilizzati per la prova pratica dovranno essere identici a quelli offerti:

- Lettore e scrittore contactless secondo gli standard ISO 14443 Type A, B e NFC
- Lettore di barcode 2D
- Stampante termica per le ricevute e l'emissione di titoli cartacei con QR Code
- Display utente per la visualizzazione dell'importo da pagare
- Terminale POS per consentire il pagamento tramite Carte di credito e di Debito
- Sistema operativo Microsoft Windows nella versione stabile più aggiornata disponibile al momento della presentazione del progetto esecutivo
- Webcam e scanner, per l'acquisizione della foto dell'utente
- Stampante di smart card, per stampare la foto dell'utente sulla card

2) In caso di vendita a bordo tramite APP Autista, gli strumenti di pagamento saranno quelli dati in dotazione dai Committenti e non fanno parte del presente progetto

3) Si chiede conferma che con la funzionalità di 'Abilitare "Logicamente" una carta anonima al suo uso all'interno del sistema, senza nessuna associazione ad un utente' ci si riferisce solamente ai supporti di tipo CoP

Risposta

L'abilitazione logica di una carta anonima per il suo uso all'interno del sistema è riferita anche al supporto Smart Card per consentire l'acquisto di abbonamenti impersonali o, in generale, di una Carta a scalare pre o post pagata impersonale.

4) Si richiede conferma che con il supporto Smart Card (anonima o meno) il sistema SBEM debba prevedere sia l'associazione con il profilo del viaggiatore per il post-pagamento sia il caricamento dei contratti di viaggio per la modalità pre-pagamento.

Risposta

In generale una carta anonima non può prevedere l'associazione con il profilo viaggiatore mentre una carta nominale deve consentire, se necessario, l'associazione con il profilo del viaggiatore.

Qualora una carta nominale abbia associato un profilo viaggiatore, il sistema dovrà applicare la corretta tariffa sia in fase di caricamento, per contratto pre-pagato a forfait, sia in fase di utilizzo per un contratto a consumo.

5) i punti vendita da allestire con web cam, scanner e stampante smart card sono quelli indicati nel file di gara sia i punti vendita aziendali sia i punti vendita concessionari.

L'allegato A citato fa riferimento al DPCM 27/10/2016 n. 255 recante Regole tecniche per l'adozione di sistemi di bigliettazione elettronica interoperabili nel territorio nazionale.

Vedi: <https://www.altalex.com/documents/leggi/2017/01/11/bigliettazione-elettronica-interoperabili-nel-territorio-nazionale-regole-tecniche>

Allegato A: Norme e standard di riferimento per l'interoperabilita' dei sistemi di bigliettazione elettronica

(art. 4, comma 1, lettera a)

1. Riferimenti per l'architettura di sistema:

- ISO EN 24014-1:2007 Public transport - Interoperable Fare Management System (IFMS) inerente la struttura logica dei sistemi e dei servizi per la gestione dei titoli interoperabili.

2. Riferimenti per interfaccia dati:

- EN 15320:2007 Identification card systems - Surface transport applications - Interoperable Public Transport Applications – Framework.

La norma definisce la struttura logica dei dati memorizzati sulla card, specifica l'interfaccia astratta per l'interazione tra card e terminale e tratta della sicurezza demandata ad un apposito sottosistema. Per quanto riguarda la privacy, la norma obbliga all'utilizzo di un meccanismo di controllo degli accessi e di meccanismi di encryption per la protezione dei dati personali, e piu' in generale di tutti i dati sensibili.

- EN 1545-1:2005 Identification card systems - Surface transport applications - Part 1: Elementary data types, general code lists and general data elements.

La norma definisce le strutture dati («data element») utilizzati nei sistemi di trasporto, espressa in accordo alla ASN. 1 (Abstract Syntax Notation 1).

- EN 1545-2:2005 Identification card systems - Surface transport applications - Part 2: Transport and travel payment related data elements and code lists. La norma definisce le strutture dati che risiedono sulla carta in accordo ai requisiti di un sistema di trasporto interoperabile.

- ISO/IEC 15457-1 Identification cards - thin flexible cards (TFC): Part 1: Physical characteristics.

La norma fissa le dimensioni fisiche dei supporti, identificando nel caso specifico, quale standard nazionale, il formato «ISO».

3. Riferimenti per la comunicazione:

- ISO/IEC 7816 Identification cards - Integrated circuit cards.

La norma (nella complessiva declinazione in parti 1,2,3,4 e 5) descrive le caratteristiche fisiche, dimensionali e funzionali delle smart card di tipo contact e dei relativi contatti, dei protocolli di trasmissione ed applicativi, nonche' delle strutture dei dati.

4. Riferimenti per la comunicazione di prossimita':

- ISO/IEC 14443 Identification cards - contactless integrated circuit(s) cards - proximity cards -.

La norma (nella complessiva declinazione in parti 1,2,3,4) specifica i protocolli radio per effettuare una connessione contactless tra card e terminale. Lo standard non tratta regole di sicurezza e per la tutela dei dati personali. Le apparecchiature di emissione e validazione dovranno garantire il funzionamento in conformita' agli standard 14443-A e 14443-B.

5. Riferimenti per la comunicazione di prossimita' tra dispositivi di comunicazione mobile:

- ISO/IEC 18092 Information technology - Telecommunications and information exchange between systems. Near field Communication - interface and Protocol (NFCIP-1).

La norma definisce le modalita' di comunicazione per l'intercaccia NFC ed il Protocollo (NFCIP-1) attraverso dispositivi a coppie induttive operanti nella frequenza 13,56 Mhz per l'interconnessione con i sistemi periferici.

• ISO/IEC 21481 Information technology - Telecommunications and information Exchange between systems - Near field Communication Interface and Protocol- 2 (NFCIP -2)

La norma specifica il meccanismo di selezione delle modalita' di comunicazione per non interferire con le comunicazioni operanti sulla frequenza 13,56 Mhz per dispositivi che implementano gli standard ISO/IEC 18092, ISO/IEC 14443 e ISO/IEC 15693.

6. Riferimenti per i pagamenti basati su carte di debito e di credito:

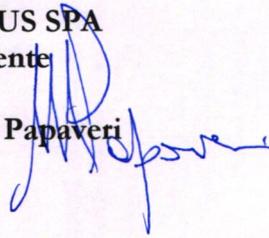
• EMV Contactless

Le regole tecniche e di sicurezza riguardanti il pagamento mediante carte bancarie contactless, disciplinano i requisiti di carattere fisico ed elettrico (EMV Level 1), le modalita' con cui devono essere condotte le transazioni a livello applicativo (EMV Level 2) e la conformita' dei terminali alla sicurezza.

I predetti standard sono riferiti all'edizione piu' recente; nell'aggiornamento tecnologico dei sistemi di bigliettazione elettronica si devono prendere a riferimento gli standard nell'ultima versione disponibile.

CONEROBUS SPA
Il Presidente

Dott. Muzio Papaveri



Ancona, 25/02/2020

