Conerobus	**RECLAMO CLIENTE servizi oltre ai 250 km (noleggio)** ***Inviare al fax n. 071 2837433 CONEROBUS SpA*** ***o alla e-mail info@conerobus.it***	*Data:*

Generalità dei chi presenta il reclamo(*):

❑ **Scuola / Univ.** ❑ **Ente P.A.** ❑ **Associazione** ❑ **Privato** ❑ **Ditta** ❑ **Altro**

Nominativo: _____

denominazione (se non persona fisica)

indirizzo _____

codice fiscale (per chi ne è titolare) _____

*documento d'identità (da allegare al copia al reclamo):*_____

Telefono / Fax: _____

E-Mail: _____

Dettagli del passeggero (se persona diversa da chi presenta il reclamo) (*):

Nominativo: _____

indirizzo _____

codice fiscale (per chi ne è titolare) _____

*documento d'identità:*_____

Telefono / Fax: _____

E-Mail: _____

Dettagli del viaggio(*):

linea _____

numero titolo di viaggio _____

fermata di partenza: _____*fermata di arrivo:*_____

*documento d'identità:*_____

orario e giorno programmato:

motivi del reclamo ai sensi del Reg.(UE)n.181/2001 per servizi regolari di distanza pari o superiore ai 250 km
(art. 1, commi 3 e 5 del decreto legislativo 4 novembre 2014, n. 169):

- O *mancata emissione del biglietto*
- O *condizioni contrattuali o tariffe descriminatorie*
- O *mancata assistenza al passeggero*
- O *inosservanza degli obblighi a tutela di persone con disabilità o mobilità ridotta*
- O *ritardi, reinstradamenti e soppressioni*
- O *informazioni relative a cancellazioni e ritardi*
- O *mancata assistenza in caso di cancellazione e ritardo alla partenza*
- O *informazioni al passeggero sul viaggio e sui suoi diritti*
- O *mancata adozione del sistema per il trattamento dei reclami*
- O *mancata comunicazione dell'esito definitivo del reclamo*

Descrizione del problema *(in carattere maiuscolo se compilato a mano)*

Allegati *(eventuali elementi di prova)*

a) _____

b) _____

c) _____

Lo scrivente dichiara che tutte le informazioni contenute in questo modulo sono veritiere e corrette.

Firma di chi presenta il reclamo: _____

Firma del passeggero (se diverso dal reclamante): _____

*Luogo:*_____ **Data:**_____

INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Informativa ai sensi dell'artt. 13 e 14 del Regolamento Ue 2016/679: Conerobus Spa, con sede in Ancona, Via Bocconi, 35 – website: www.conerobus.it – in qualità di titolare del trattamento, informa che i dati sono gestiti con modalità informatiche e con strumenti cartacei e sono trattati da personale incaricato. Informiamo che in qualunque momento avete facoltà di esercitare i diritti di cui all'artt. 15-22 del GDPR (General Data Protection Regulation) –qualora le finalità del trattamento dovessero modificarsi provvederemo ad informarla. Letta l'informativa autorizzo, il titolare al trattamento e alla diffusione, ai fini di cui all'informativa, dei dati personali riportati nel presente formulario.

Firma di chi presenta il reclamo: _____

Firma del passeggero (se diverso dal reclamante): _____

*Luogo:*_____ **Data:**_____