



MANTENIMENTO CERTIFICAZIONE ISO39001:2012

Road traffic safety (RTS) Management System

20/06/2019

Conerobus SpA tra la poche aziende di Trasporto di Persone in Italia certificata ISO 39001, ha brillantemente confermato i suoi standard di qualità

La Conerobus SpA comunica che ha mantenuto in data odierna la certificazione **ISO 9001**, **ISO 14001** e la importante **ISO 39001** che riguarda la **Sicurezza Stradale**. Durante la visita ispettiva sono emerse trasparenza, competenza e professionalità del personale intervistato. Dai responsabili del sistema è previsto un grande impegno nel mantenere e migliorare il sistema, ad implementazione del livello del servizio offerto.

Mantenimento certificazione ISO39001:2012

CONEROBUS SPA TRA LA POCHE AZIENDE DI TRASPORTO DI PERSONE IN ITALIA CERTIFICATA ISO 39001, HA BRILLANTEMENTE CONFERMATO I SUOI STANDARD DI QUALITÀ

L'azienda CONEROBUS SPA ritiene che, al fine di accrescere la soddisfazione della clientela, si debba agire sul miglioramento continuo della capacità dei processi aziendali, per tenere conto delle esigenze dell'utenza.

In particolare l'azienda ritiene importante:

- Attuare il miglioramento continuo del servizio erogato.
- Conseguire la soddisfazione del cliente
- includere le politiche della sicurezza stradale all'interno delle proprie scelte aziendali

Pertanto ha deciso di implementare, per il conseguimento degli obiettivi, i sistemi di:

- ISO 9001 per la gestione della qualità
- ISO 14001 per la gestione dell'Ambiente
- ISO 39001 per la gestione della sicurezza stradale

La CONEROBUS SPA, ai fini di attuare una gestione improntata all'ottenimento dell'efficacia e dell'efficienza, per l'erogazione del servizio, si impegna a definire:

- Affidabilità del servizio
- Comfort e pulizia degli automezzi
- Corretta informazione alla clientela
- Attenzione alla sicurezza del viaggio (con particolare riferimento ai viaggiatori diversamente abili) e all'impatto ambientale

Ciò prevede un impegno continuo inoltre a:

- coinvolgere il personale dipendente nel raggiungere i traguardi assegnati
- comunicare gli obiettivi
- pianificare ed assegnare le risorse necessarie per ottenerli
- monitorare i propri processi connessi all'erogazione del servizio
- rilevare ed accrescere il grado di soddisfazione del cliente contribuire a costruire un'etica della "responsabilità condivisa" relativamente alle questioni di sicurezza stradale, condividendo un approccio comune con i diversi attori del sistema dei trasporti su strada.
- verificare ed analizzare i risultati ottenuti ed attuare le azioni conseguenti.